

TAM

Brugervejledning



COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RETTIGHEDER FORBEHOLDSES.

Alle oplysninger, inkl. bl.a. formuleringer, billeder og diagrammer, ejes af Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (herefter kaldt "EZVIZ"). Denne brugervejledning (omtales herefter som "vejledningen") må ikke mangfoldiggøres, ændres, oversættes eller distribueres helt eller delvist på nogen måde uden EZVIZ's forudgående skriftlige tilladelse. Medmindre det er angivet på anden vis, afgiver EZVIZ ingen garantier eller erklæringer, hverken udtrykkelige eller underforståede, med hensyn til vejledningen.

Om vejledningen

Vejledningen indeholder anvisninger om brug og håndtering af produktet. Billeder, diagrammer, illustrationer og alle øvrige oplysninger herefter tjener kun som beskrivelse og forklaring. Oplysningerne i vejledningen er med forbehold for ændring uden varsel på grund af opdateringer af firmware eller andre årsager. Find den seneste version på webstedet for EZVIZ™ (<http://www.eviz.com>).

Revisionshistorik

Ny udgivelse august 2025

Varemærkeanerkendelse

EZVIZ™,  og andre EZVIZ-varemærker og -logoer tilhører EZVIZ i forskellige jurisdiktioner. Andre varemærker og logoer nævnt nedenfor tilhører deres respektive ejere.

Juridisk ansvarsfraskrivelse

I DET VIDEST MULIGE OMFANG, HVORI DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, LEVERES DET BESKREVN E PRODUKT MED TILHØRENDE HARDWARE, SOFTWARE OG FIRMWARE "SOM DET ER OG FOREFINDES" MED ALLE DEFEKTER OG FEJL, OG EZVIZ UDSTEDER INGEN GARANTIER, HVERKEN UDTRYKKE LIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING, VEDRØRENDE SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET, EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL OG IKKE-KRÆNKELSE AF TREDJEPART. UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ER EZVIZ, DETS BESTYRELSES MEDLEMMER, DETS DIREKTION, ANSATTE ELLER AGENTER ANSVARLIG OVER FOR DIG FOR SÆRLIGE, HÆNDELIGE ELLER FØLGESKADER, INKL. BL.A. SKADER SOM FØLGE AF DRIFTSTAB, DRIFTSFORSTYRRELSER ELLER TAB AF DATA ELLER DOKUMENTATION I FORBINDELSE MED BRUGEN AF DETTE PRODUKT, SELVOM EZVIZ ER BLEVET UNDERRETTET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

I DET MAKSIMALE OMFANG, SOM DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, VIL EZVIZS SAMLEDE ANSVAR FOR ALLE SKADER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER OVERSKRIDE PRODUKTETS OPRINDELIGE KØBSPRIS.

EZVIZ ER IKKE ANSVARLIG FOR PERSONSKADER ELLER SKADER PÅ EJENDOM SOM FØLGE AF PRODUKTAFBRYDELSE ELLER TJENESTEOPHØR, DER ER FORÅRSAGET AF: A) FORKERT INSTALLATION ELLER ANDEN BRUG END, SOM DET ER ANMODET; B) BESKYTTELSE AF NATIONALE ELLER OFFENTLIGE INTERESSER; C) FORCE MAJEURE; D) DIG ELLER EN TREDJEPART, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING, BRUG AF EVT. TREDJEPARTS PRODUKTER, SOFTWARE, PROGRAMMER M.FL. VEDRØRENDE PRODUKTET MED ADGANG TIL INTERNET SKER ANVENDELSEN AF PRODUKTET HELT FOR EGEN RISIKO. EZVIZ PÅTAGER SIG INTET ANSVAR FOR UNORMAL DRIFT, LÆKAGE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER ELLER ANDRE SKADER FRA CYBERANGREB, HACKERANGREB, VIRUSKONTROL ELLER ANDRE INTERNETSIKKERHEDSRISICI. EZVIZ VIL DOG YDE EVENTUEL NØDVENDIG OG RETTIDIG TEKNISK SUPPORT. OVERVÅGNINGSLOVE OG LOVE OM DATABESKYTTELSE ER FORSKELLIGE FRA JURISDIKTION TIL JURISDIKTION. KONTROLLÉR AL RELEVANT LOVGIVNING I DIN JURISDIKTION, FØR DU BRUGER DETTE PRODUKT, FOR AT SIKRE, AT ANVENDELSEN HERAF ER I OVERENSSTEMMELSE MED GÆLDENDE LOVGIVNING. EZVIZ PÅTAGER SIG INTET ANSVAR, SÅFREMT PRODUKTET BRUGES TIL ULOVLIGE FORMÅL.

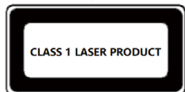
I TILFÆLDE AF UOVERENSSTEMMELSE MELLEM OVENSTÅENDE OG GÆLDENDE LOVGIVNING HAR SIDSTNÆVNTE FORRANG.

Indholdsfortegnelse

Vigtige sikkerhedsvejledninger	1
Overblik.....	2
1. Indholdet i pakken	2
2. Grundlæggende oplysninger.....	3
Hent appen EZVIZ	6
Startvejledning	6
1. Forberedelse	6
2. Placering og strømforsyning til basestationen	7
3. Tænd kameraet	8
4. Føj til appen EZVIZ.....	9
5. Saml teaser (valgfrit).....	10
Betjening med appen EZVIZ	11
1. Startside	11
2. Livevisning.....	11
3. Fjernbetjening	13
Vedligeholdelse	14
1. Rengøring af hjul	14
2. Rengøring af vigtige dele.....	15
Ofte stillede spørgsmål.....	16
EZVIZ Connect.....	17
1. Brug Amazon Alexa	17
2. Brug Google Assistant	18
Initiativer vedrørende brugen af videoprodukter	19

Vigtige sikkerhedsvejledninger

- Når du betjener kameraet på EZVIZ App, skal du være opmærksom på kameraets omgivelser og hastighed for at forhindre fald forårsaget af overdreven hastighed. Det anbefales at betjene kameraet på en flad overflade.
- Genopladnings Forholdsregler: Placer basestationen på en flad overflade, og sørg for, at der er 1 meter fri plads foran og 30 centimeter fri plads på begge sider. Undgå at placere det foran store vinduer eller andre områder med stærkt lys for at undgå overeksponering i kameraets synsfelt, hvilket kan gøre det svært for kameraet at genkende basestationen. Derudover skal du sikre dig, at basestationen ikke er direkte vendt mod eller tæt på spejle for at undgå fejldomme på grund af refleksioner.
- På grund af kameraets størrelsesbegrænsninger, kan det muligvis ikke navigere over tærskler eller andre forhindringer. Brug den så vidt muligt på flade overflader.
- På grund af designbegrænsninger kan kameraet muligvis ikke udføre præcise bevægelser på tæpper eller lignende overflader. Vær opmærksom på dette.
- Kameraet er kun beregnet til indendørs brug og er ikke vandtæt. Må ikke bruges udendørs.
- Hvis kameraet ikke kan bevæge sig eller bevæger sig unormalt, skal du fjerne hjulene og rengøre for eventuelt hår eller affald.
- Kameraet indeholder præcise elektroniske komponenter. Kameraet må ikke tabes eller kastes af børn.
- Kameraet har en mikrofon. Tildæk ikke dækslet.
- Det er normalt, at kameraet er varmere end omgivelsestemperaturen under brug. Brug den med sikkerhed.
- Hold linsen, forhindringsundgåelsessensoren og genopladningssensoren rene og fri for ridser.
- Kortslut ikke basestationens opladningskontakter.
- Advarsel: Ophængslen er ikke en legetøj og indeholder små dele, der kan medføre en risiko for at klynge. Hold den uden for børns rækkevidde (opbevar den mindst 1,2 m høj), og sørg for konstant tilsyn af en voksen.
- Produktet opfylder kravene til et laserprodukt i klasse 1. Produkter i klasse 1 er sikre under brug, herunder længerevarende direkte eksponering for strålen, selv når der anvendes optiske instrumenter (som f.eks. små forstørrelsesglas eller binokulære kameraer).



- Laseretiketten sidder på bunden af produktet i nærheden af opladningskontakterne.
- Iht. EN 50689:2021 er dette produkt klassificeret som et laserprodukt i klasse 1 og udsender ikke farlig laserstråling.
- Enhver uautoriseret ændring af lasermodulens funktion eller ydelse kan resultere i farlig laserstråling.
- Advarsel Brug af kontrolknapper eller justeringer eller udførelse af procedurer, der ikke er angivet heri, kan resultere i eksponering for farlig stråling.
- Undlad at vedligeholde produktet, mens det er tændt, da det kan medføre elektrisk stød! Hvis produktet ikke fungerer korrekt, skal du kontakte det nærmeste servicecenter. Adskil ikke, og ændr ikke produktet på nogen måde. Virksomheden er ikke ansvarlig for problemer, der skyldes uautoriserede ændringer eller reparationer.

Overblik

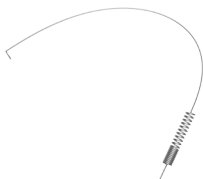
1. Indholdet i pakken



Kamera ×1



Basestation ×1



Teaser ×1



Fastener ×1



Vedhæng ×1



Strømadapter til basisstation
×1



Stift ×1



Lovgivningsmæssige
oplysninger ×2

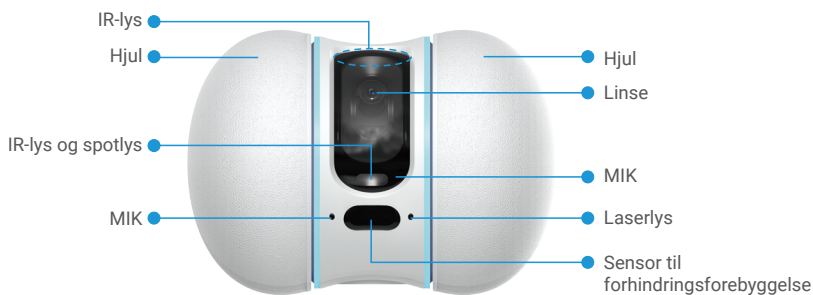


Startvejledning ×1

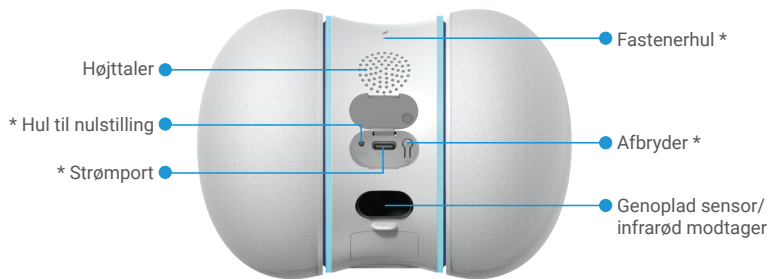
 Størmadapters udseende afhænger af den købte model.

2. Grundlæggende oplysninger

Kamera

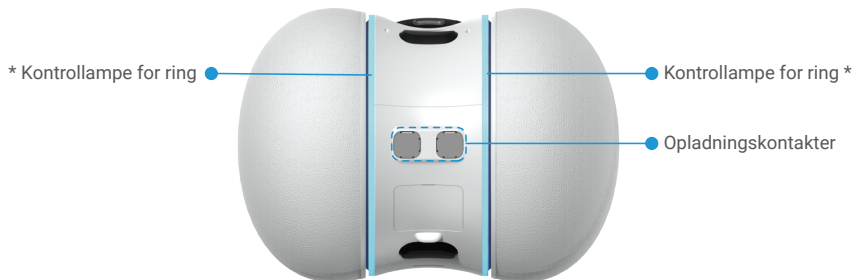


Forsidebillede



Set bagfra

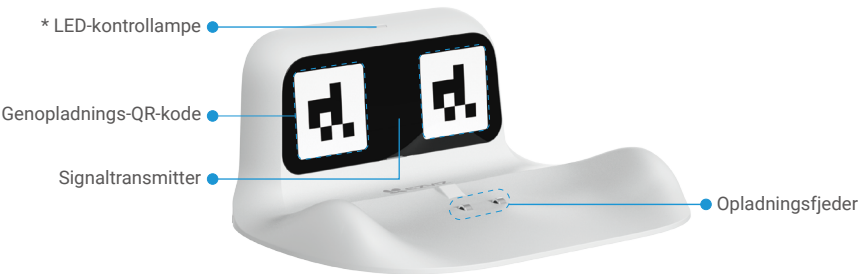
Navn	Beskrivelse
Hul til nulstilling	Indsæt den medfølgende pin i nulstillingshullet i 4sekunder for at genstarte og være klar til netværkskonfiguration. 1 Nulstilling af kameraet vil slette alle brugeroplysninger. Betjen med forsigtighed.
Strømport	Type-C port, brug venligst strømforsyningen (DC5V 2A, købes separat) til opladning af kameraet.
Fastenerhul	Ret teaseren ved at indsætte den i hullet med fastgørelsesanordningen.
Afbryder	• Tænd: Tryk og hold i 2 sekunder. • Sluk: Tryk og hold i 4 sekunder. • Genstart: Tryk og hold i 8 sekunder.



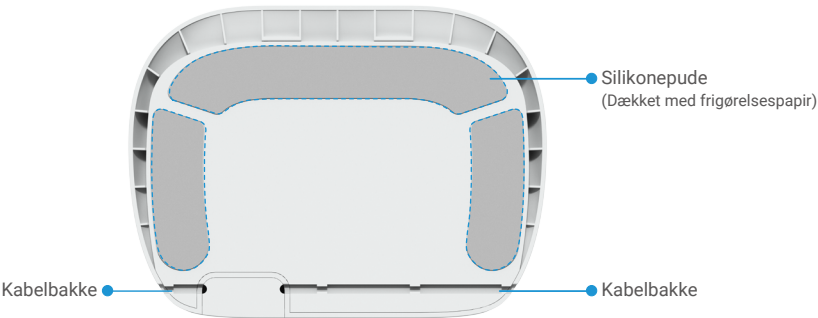
Bundvisning

Navn	Beskrivelse
Kontrollampe for ring	Lyser konstant rødt: Kameraet starter op.
	Rødt åndedrætsblink: Netværksundtagelse.
	Rød strømformet: Kameraregistrering opdaget.
	Røde blink i halvcirkel: En forhindring detekteret.
	Lyser konstant blåt: Kameraet er fuldt opladet eller vises live i EZVIZ-appen.
	Blinker blåt åndedrætsbillede: Netværkskonfiguration fuldført.
	Blå strømformet: Klar til netværkskonfiguration.
	Gradvis belysning Lyser op sekventielt med urets retning i takt med opladningsfremskridt.
	i Angiver jævnt 0%-100% batteriniveau fra +180° til -90° på kontrollampe for ring.
	Blå eftersætning: Kameraet fungerer korrekt.

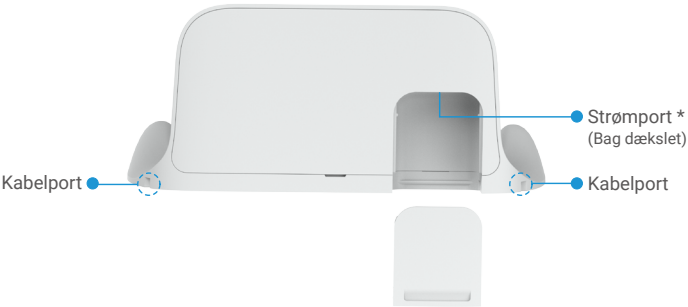
Basestation



Set ovenfra



Bundvisning

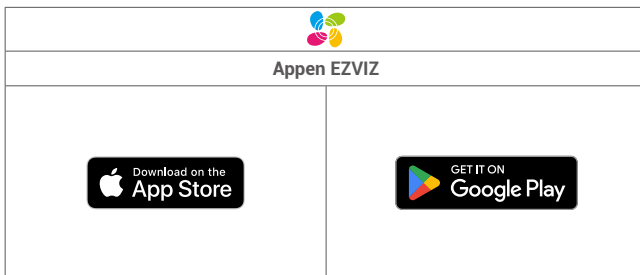


Set bagfra

Navn	Beskrivelse
LED-kontrollampe	Lyser konstant blåt: Basisstation starter op.
	Blinker blåt åndedrætsbillede: Kamera oplades.
Strømport	Til opladning af basestationen.

Hent appen EZVIZ

1. Slut mobiltelefonen til Wi-Fi (anbefales).
2. Hent og installer appen EZVIZ ved at søge efter "EZVIZ" i App Store eller Google Play™.
3. Åbn appen, og opret en EZVIZ-brugerkonto.

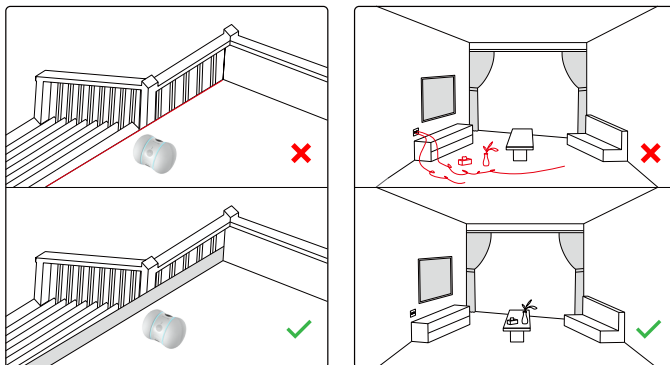


i Hvis du allerede bruger appen, skal du sikre dig at have den nyeste version. For at søge efter en opdatering skal du gå til App Store og søge efter EZVIZ.

Startvejledning

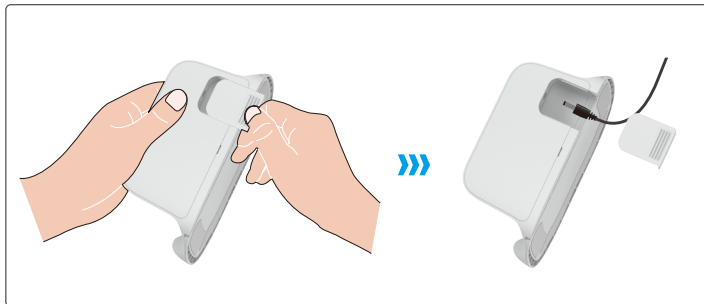
1. Forberedelse

- i** • Brug ikke kameraet i omgivelser med trapper (brug om nødvendigt et spærrelinke).
- Fjern eventuelle forhindringer på gulvet før brug.
- Brug kameraet så ofte som muligt på fladt underlag, da det ellers muligvis ikke vil kunne passere gennem dørkarme og andre forhindringer.
- Brug ikke kameraet udendørs, da kameraet ikke er vandtæt.
- For at sikre kameraets optimale ydeevne og levetid skal du undgå at betjene det på gulvtæpper.



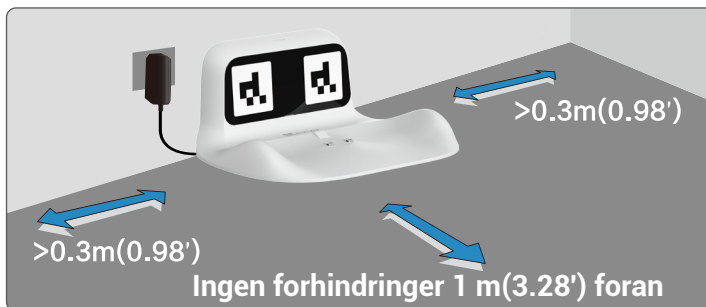
2. Placering og strømforsyning til basestationen

- Før du placerer basestationen, skal du sikre, at strømkablet er placeret i kabelbakken, og at basestationen er placeret fladt.
 - For at sikre stabil drift af basestationen anbefales det, at du placerer basestationen mod en mur.
 - Hvis basestationen ikke er placeret op mod en væg, skal du bruge klistermærket på bagsiden af basestationen til at fastgøre den. Installer derefter basestationen, og tænd den ved at følge trinene herunder.
 - Placér ikke basestationen foran et fransk vindue eller andre områder med ekstremt stærkt lys for at forhindre, at billedet fra kameraet bliver overeksponeret og ikke kan genkende basestationen. Sørg samtidig for, at basestationen ikke vender mod eller befinder sig tæt på spejle for at undgå fejlvurdering forårsaget af spejlerefleksioner.
1. Skub for at åbne dækslet på basestationen, og tilslut derefter det medfølgende strømkabel til strømport på basestationen.



2. Arranger strømkablet pænt i Base Stationens kabelbakke og før det ud gennem kabelporten, og sæt derefter Base Stationens dæksel på igen.
3. Fjern beskyttelsespapiret på undersiden af basestationen, og fastgør den derefter sikkert på en flad overflade. Sørg for, at der er en ledig plads på 1 meter foran basestationen, og der er en ledig plads på 30 centimeter på hver side.
4. Tilslut strømkablet fra basestationen til strømuttaget med strømadapteren.

- Strømticket skal installeres nær strømadapteren og skal være let tilgængeligt.



3. Tænd kameraet

1. Åbn silikonecoveret på kameraet.
2. Tryk på afbryderen i to sekunder for at tænde, når kameraet er i nedlukket tilstand.
3. Sæt dækslet på igen.
4. Når kontrollampe for ring er i blå strømform, indikerer det, at kameraet er startet op og klar til netværkskonfiguration. Følg venligst vejledningen i EZVIZ-appen for at fuldføre Wi-Fi-konfigurationen og tilføj kameraet til din EZVIZ-konto. (For flere detaljer, se venligst "[Føj til appen EZVIZ](#)")

3.1 Opladning af kameraet

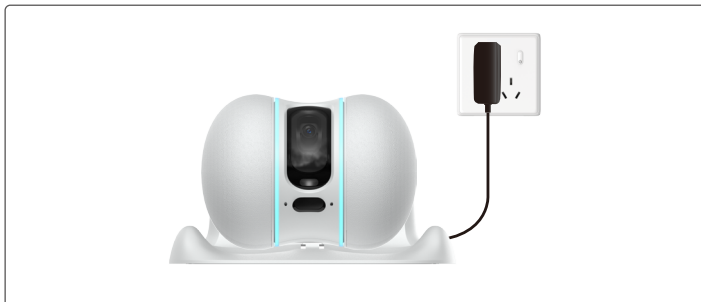
Det anbefales at oplade kameraet helt, når du bruger det for første gang. Du kan oplade kameraet på to måder. Når kameraets kontrollampe for ring lyser konstant blå, betyder det, at kameraet er fuldt opladet.

- Oplad venligst ikke kameraet udendørs.
- Oplad ikke kameraet, når temperaturen overstiger 50 grader Celsius eller er under 0 grader Celsius.
- Under opladning vil kameraet automatisk være tændt.
- Når du oplader, undgå at betjene enheden, hvis det er muligt. Hvis drift er nødvendig, skal strømforsyningskablet først afbrydes.

Mulighed 1: Opladning Ved Basestation

Når kameraets batteri er løbet tør for strøm, vender det automatisk tilbage til basestationen til opladning.

- Justér ladekontakterne på undersiden af kameraet med ladningsfjedrene på basestationen. Når indikatorringen lyser blåt sekventielt med urets retning i takt med opladningsfremskridtet, indikerer det, at kameraet oplades.
- Den effektive kommunikationsrækkevidde mellem basestationen og kameraet er 4 meter.
- Hvis kameraet ikke kan vende tilbage til Base Station, skal du kontrollere, om kameraet er for langt fra Base Station. Hvis ja, skal du manuelt flytte kameraet tættere på basestationen, eller trykke på  Fjernbetjening i EZVIZ-appen for at justere kameraets position.



Mulighed 2: Opladning via strømadapter

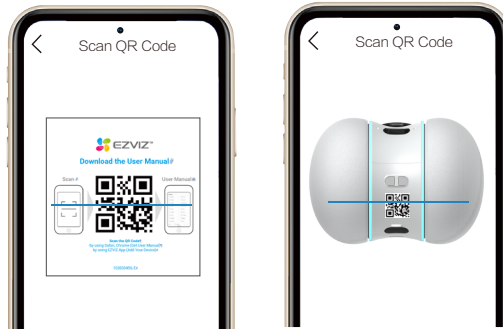
Tilslut kameraet til en stikkontakt med strømforsyningen (DC5V 2A, købes separat) for opladning.



- Strømkablet skal installeres nær strømadapteren og skal være let tilgængeligt.
- For at sikre kameraets sikkerhed og forlænge batteriets levetid, stopper opladningen automatisk, hvis den overstiger 24 timer kontinuerligt via Type-C-porten.

4. Føj til appen EZVIZ

1. Log ind på din konto med appen EZVIZ.
2. På startskærmen skal du trykke på "+" i øverste højre hjørne for at gå til Scan QR-kode interface.
3. Scan QR-koden på omslaget af startvejledningen eller på bagsiden af kamerahuset.

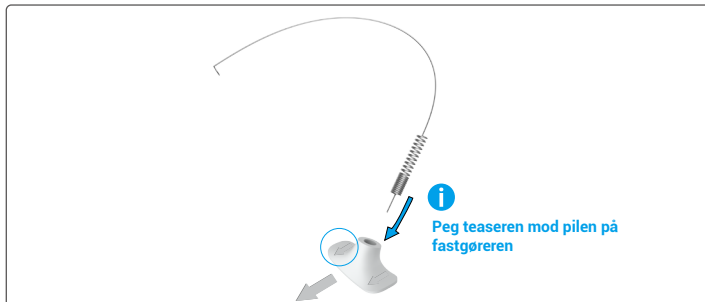


4. Følg EZVIZ App-guiden for at fuldføre Wi-Fi-konfigurationen og tilføj kameraet til din EZVIZ-konto.

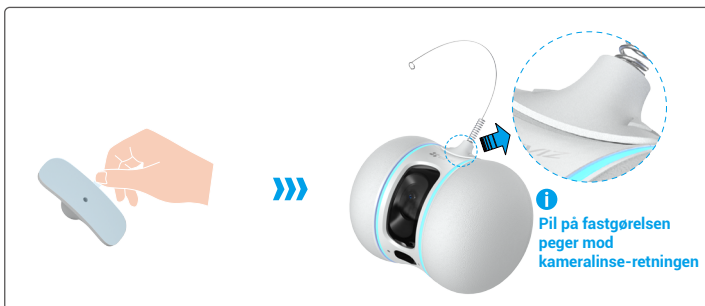
- Hvis kameraet ikke kan oprette forbindelse til dit Wi-Fi-netværk, skal du bruge stiften til at trykke og holde hul til nulstilling nede i cirka 4 sekunder for at genstarte kameraet og gentage ovenstående trin.
- Hvis du vil slutte kameraet til et andet Wi-Fi-netværk, skal du gå til "Indstillinger > Netværksindstillinger" i appen EZVIZ for at skifte Wi-Fi-netværk.

5. Saml teaser (valgfrit)

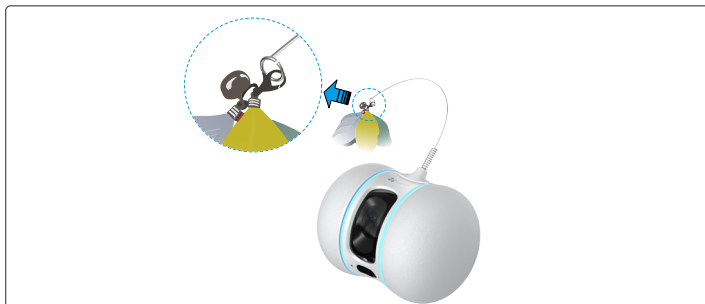
1. Sæt spændebeslaget i fastgørelsespladen som vist i følgende figur, og justér derefter fastgørelsespladen, så den er vinkelret på fastgørelsespladen.



2. Træk selvklæbende tapeet på bagsiden af fastgørelsessystemet af, indsæt spændeledet i hullet til kameraets fastgørelsessystem, og indstil det til den passende position.



3. Tryk på fastgørelsespladen for at sikre, at den er forsvarligt fastgjort til kameraet.
4. Installer vedhængen på teaseren.



- i** • Teaseren kan bøjes til en hvilken som helst vinkel. Justér den efter behov.
- Ophængslen kan udskiftes med andre kæledyrsløje. Vi anbefaler, at du bruger legetøj, der ligner oplagingsstykke i størrelse og vægt.
- Hvis du installerer teaser-filteret foran kameraets objektiv, må du ikke bruge kæledyr, der er store nok til at blokere kameraets visning.

Betjening med appen EZVIZ

App-interfacet kan være anderledes på grund af en versionsopdatering, og interfacet på den app, du har installeret på din telefon, vil være gældende.

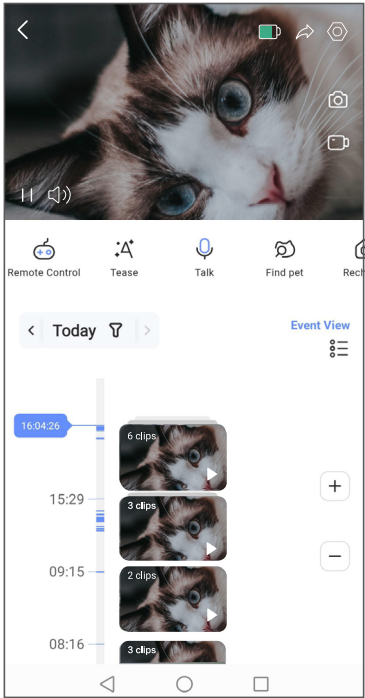
1. Startside

Når du åbner EZVIZ-appen, kan du se batteriniveau, netværksstatus og indstille bevægelsesparametre her.

Ikon	Beskrivelse
100%	Batteri. Få vist resterende batterikapacitet.
	Netværk. Se den aktuelle netværksforbindelsesstatus for kameraet.
	Kæledyr-drilleri. Se livefeed, optag video, spil med kæledyr med flere metoder efter behov.
	Bevægelsesindstillinger. Indstil relevante bevægelsesindstillinger såsom kæledyrshøjde, kamerabevægelses hastighed osv.

2. Livevisning

Når du starter EZVIZ-appen, vises kameraets side som vist nedenfor.
Du kan se livevideo, tage billeder, optage video eller vælge videoopløsning efter behov.

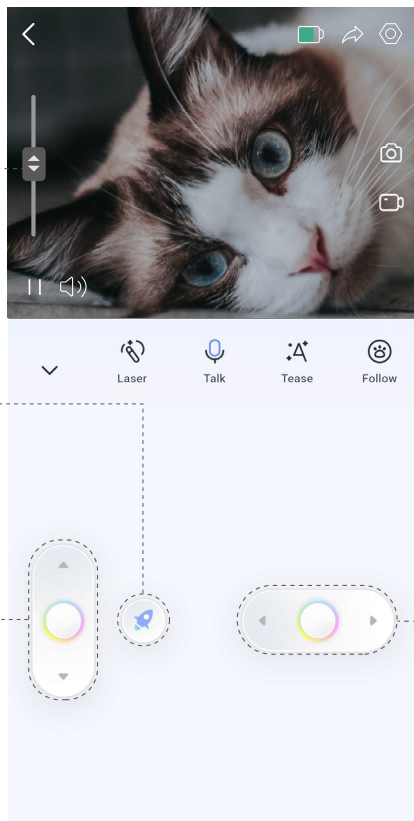


1 Stryk mod venstre og højre over skærmen for at få vist flere ikoner.

Ikon	Beskrivelse
	Batteri. Få vist resterende batterikapacitet.
	Del. Del din enhed med enhver, du har lyst til.
	Indstillinger. Vis eller skift enhedsindstillingerne.
	Snapshot. Tag et snapshot.
	Optag video. Starter/stopper optagelse manuelt.
	Fjernbetjening. Tryk for at fjernbetjene kameraet til bevægelse.
	Automatisk provokation. Vælg forskellige drille interaktioner for at lege med dit kæledyr.
	Tal. Tryk på ikonet, og følg derefter vejledningen på skærmen for at tale med eller lytte til kæledyr foran kameraet.
	Find kæledyr. Kameraet vil bevæge sig for at finde dit kæledyr.
	Genoplad. Kameraet vil automatisk vende tilbage til basestationen for opladning.
	Følg. Kameraet vil aktivt følge efter, når det registrerer mennesker eller kæledyr.
	Laser. Kameraet vil udsende en laserpunkt for at interagere med dit kæledyr.
	Sti. Du kan tilpasse bevægelsesbaner for dit kamera.
	Opløsning. Vælg en anden videoopløsning efter behov.
	PiP. Vis videoen oveni en anden app, du bruger.
	Nærliggende enhed. Tryk for at vælge tilgængelige nærliggende kameraer til livevisning på flere skærme.
	Tip. Tryk for at lære om nogle funktioner på enheden.

3. Fjernbetjening

På livevisningssiden kan du trykke på  for at styre Tamo og lege med dit kæledyr når som helst.



Juster kameravisning

Træk knappen op og ned for at justere kameravisningen
(Kun gyldig, når den er stationær)

Drille

Tryk for at få Tamo til at ryste og tiltrække dine kæledyr
(Fungerer bedre, når det bruges med en teaser)

Tilbage/Fremad

Tryk for at styre Tamo for at bevæge sig frem eller tilbage

Venstre/Højre

Tryk for at styre Tamo til at dreje til venstre eller højre

Vedligeholdelse

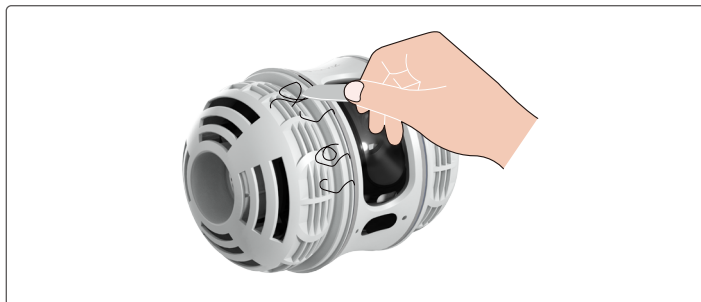
- Før vedligeholdelse skal du slukke kameraet og afbryde det fra strømforsyningen.
- Kameraet må ikke vedligeholdes, mens det er tændt, da der er risiko for elektrisk stød!
- Når kameraet ikke kan bevæge sig, eller bevægelsen er unormal, eller der er for meget hår på hjulene, skal du fjerne dækkene og rense håret.

1. Rengøring af hjul

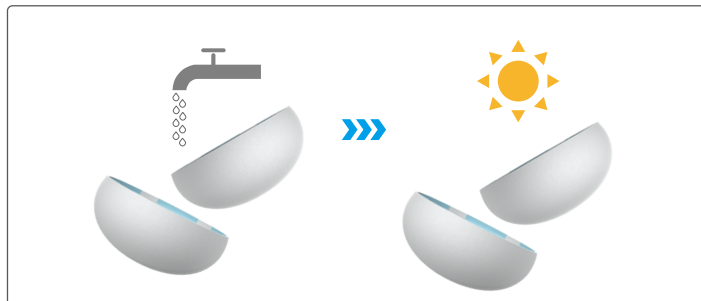
1. Brug en skruetrækker til at tage dækkene op fra kanten af kamerahjulene som vist i figuren nedenfor.



2. Tag dækkene af, brug et rengøringsværktøj som en lille kniv til at skære det sammenfiltrede hår af og fjern affald fra hjulene.



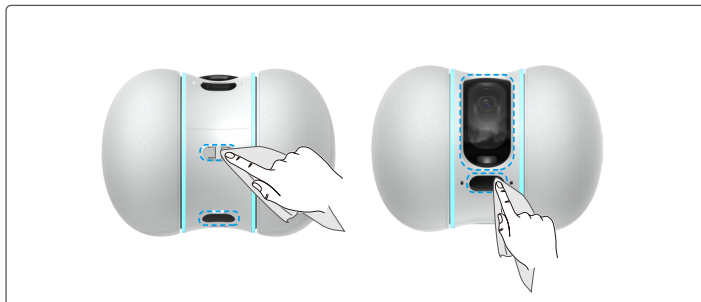
3. Rengør dækkene med rent vand og lad dem tørre helt.



4. Sæt de rene dæk tilbage på kameraet.

2. Rengøring af vigtige dele

Tør kameraets sensorer, objektiv og opladningskontakter af med en blød og tør klud.



i Sørg for, at objektivet, sensoren til undgåelse af forhindringer og genopladningssensoren er rene og fri for ridser.

Ofte stillede spørgsmål

Spørgsmål : Vil videooptagelsen fortsætte i appen, hvis kameraet er offline?

A : Hvis kameraet er tændt, men frakoblet internettet, vil lokal optagelse fortsætte, men cloud-optagelse vil stoppe (kun gældende for Altid-tændt Strømtilstand). Hvis kameraet er slukket, stopper begge typer optagelser.

Spørgsmål : Mobiltelefonen kan ikke modtage alarmmeddelelser, når kameraet er online.

A :

1. Kontrollér, at appen EZVIZ kører på din mobiltelefon, og at appbeskedmeddelelse er aktiveret.
2. For Android-systemer skal du kontrollere, at appen kører i baggrunden. For iOS-systemet skal du aktivere funktionen til pushmeddelelser i "Indstillinger > Notifikation" .
3. Hvis du stadig ikke modtager alarmmeddelelser, skal du bruge en stift til at trykke på og holde knappen til nulstilling på kameraet nede i ca. 4 sekunder for at gendanne kameraets indstillinger.

Spørgsmål : Livevisning eller afspilning fejlede.

A : Sørg for at have en god, stabil netværksforbindelse. Det kræver god båndbredde at se livevideo. Du kan opdatere videoen eller skifte netværk og prøve igen.

 Se www.ezviz.com/eu for yderligere oplysninger om enheden.

1. Brug Amazon Alexa

Denne vejledning gør det muligt at styre dine EZVIZ-enheder med Amazon Alexa. Se Fejlfinding, hvis du støder på **vanskeligheder i forløbet**.

Inden du starter, skal du kontrollere, at:

1. EZVIZ-enhederne er sluttet til appen EZVIZ.
2. I EZVIZ-appen skal du slå "Videokryptering" fra og "Lyd" til på siden Enhedsindstillinger.
3. Du har en Alexa-enhed (fx Echo Spot, Echo-Show, den helt nye Echo-Show, Fire TV (alle generationer), Fire TV-Stick (kun 2. generation) eller et Fire TV Edition smart-TV).
4. Appen Amazon Alexa er allerede installeret på din intelligente enhed, og at du har oprettet en konto.

Sådan styres EZVIZ-enheder med Amazon Alexa:

1. Åbn appen Alexa, og vælg "Færdigheder og spil" i menuen.
2. På skærmen Færdigheder og spil skal du søge efter "EZVIZ", hvor du vil finde "EZVIZ"-færdigheder.
3. Vælg EZVIZ-enhedens færdighed, og tryk derefter på **AKTIVÉR FOR AT BRUGE**.
4. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og **tryk på Log ind**.
5. Tryk på **knappen** Godkend for at give Alexa adgang til din EZVIZ-konto, så Alexa kan styre dine EZVIZ-enheder.
6. Meddelelsen "EZVIZ er tilknyttet" vises. Tryk dernæst på **FIND ENHEDER** for, at Alexa kan finde alle dine EZVIZ-enheder.
7. Gå tilbage til menuen i appen Alexa, og vælg "Enheder", hvor du nu kan se alle dine EZVIZ-enheder.

Stemmekommando

Find en ny intelligent enhed via menuen "Det intelligente hjem" i appen Alexa eller med Alexas stemmekontrollfunktion. Når enheden er fundet, kan du styre den med din stemme. Giv Alexa enkle kommandoer.

-  Fx din enheds navn: "vis xxxx kamera," kan ændres i appen EZVIZ. Hver gang, du ændrer navnet på enheden, skal du finde enheden igen og opdatere navnet.

Fejlfinding

[Hvad skal jeg gøre, hvis Alexa ikke kan finde min enhed?](#)

Kontrollér, om der er problemer med internetforbindelsen.

Prøv at genstarte den intelligente enhed og finde enheden igen i Alexa.

[Hvorfor vises enhedens status som "Offline" i Alexa?](#)

Din enhed kan have mistet forbindelsen til netværket. Genstart smartenheden, og find den igen med Alexa.

Kontrollér, at din router er sluttet til internettet, og prøv igen.

-  For nærmere oplysninger om lande, hvor Amazon Alexa er tilgængelig, se det officielle websted for Amazon Alexa.

2. Brug Google Assistant

Med Google Assistant kan du aktivere dine EZVIZ-enheder og se livevisning ved hjælp af Google Assistant stemmekommandoer.

Der kræves følgende enheder og apps:

1. En driftsklar EZVIZ-app.
2. I EZVIZ-appen skal du slå "Videokryptering" fra og "Lyd" til på siden Enhedsindstillinger.
3. Et tv med tilsluttet Chromecast.
4. Appen Google Assistant på telefonen.

Følg vejledningen herunder for at komme i gang:

1. Sæt din EZVIZ-enhed op, og kontrollér, at den fungerer korrekt med appen.
2. Hent appen Google Home fra App Store eller Google Play™, og log ind på din Google-konto.
3. På skærmen Mit hjem skal du trykke på "+" i øverste venstre hjørne og vælge "Konfigurer enhed" i menulisten for at åbne skærmen Konfiguration.
4. Tryk på "**Fungerer med Google**", og søg efter "EZVIZ", hvor du finder "EZVIZ" skills.
5. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og **tryk på Log ind**.
6. Tryk på **knappen** Godkend for at give Google adgang til din EZVIZ-konto, så Google kan styre dine EZVIZ-enheder.
7. Tryk på "**Vend tilbage til appen**".
8. Følg vejledningen herover for at færdiggøre autoriseringen. Når synkroniseringen er gennemført, vil EZVIZ service findes på listen over dine tjenester. For at se en liste over kompatible enheder under din EZVIZ-konto skal du trykke på ikonet for tjenesten EZVIZ.
9. Prøv nu nogle kommandoer. Brug navnet på det kamera, som du oprettede, da du konfigurerede systemet.

Brugere kan administrere enheder som enkelt enhed eller i gruppe. Hvis du føjer enheder til et rum, tillader det brugere at styre en gruppe enheder samtidig med én kommando.

Find yderligere oplysninger i linket herunder:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Initiativer vedrørende brugen af videoprodukter

Kære værdsatte EZVIZ-brugere,

Teknologien påvirker alle aspekter af vores liv. Som en fremsynet tech-virksomhed er vi i stigende grad opmærksomme på den rolle, teknologi spiller for at forbedre effektiviteten og kvaliteten af vores liv. Samtidig er vi også opmærksomme på den potentielle skade ved ukorrekt brug. Videoprodukter kan eksempelvis optage virkelige, fuldstændige og skarpe billeder og har derfor stor værdi for at vise fakta. Ikke desto mindre kan forkert distribution, brug og/eller behandling af videooptagelser krænke andres privatliv og legitimt ret til beskyttelse af personlige rettigheder og interesser. Forpligtet til at innovere teknologi til det gode, hermed opfordrer vi hos EZVIZ oprigtigt til, at enhver bruger skal bruge videoprodukter korrekt og ansvarligt, for at skabe et positivt miljø, hvor alle relaterede praksisser og brug overholder gældende love og regler, respekterer individuelle interesser og rettigheder og fremmer social moral.

Her er EZVIZ's initiativer, som vi ville sætte pris på, hvis du ville lægge mærke til:

1. Hver enkelt person besidder en rimelig forventning om privatliv, og brugen af videoprodukter bør ikke være i konflikt med en sådan rimelig forventning. Derfor bør en advarselsseddel, der klargør overvågningsområdet, vises på en rimelig og effektiv måde, når man installerer videoprodukter i offentlige områder. For private områder skal de berørte personers rettigheder og interesser vurderes omhyggeligt, herunder bl.a. efter indhentelse af interessenternes samtykke til at installere videoprodukter og ikke at installere meget synlige videoprodukter uden andres viden.

2. Video produkter optager objektivt optagelser af virkelige aktiviteter inden for et bestemt tidspunkt og rum. Brugere skal identificere de personer og rettigheder, der er involveret i dette område, i forvejen for at undgå enhver overtrædelse af andres ret til personlige oplysninger eller andre juridiske rettigheder, mens de beskytter sig selv ved hjælp af videoprodukter. Hvis du vælger at aktivere funktionen lydoptagelse på kameraet, optager kameraet lyd, inkl. samtaler, inden for overvågningsrækkevidde. Vi anbefaler kraftigt, at du foretager en omfattende vurdering af de potentielle lydkilder inden for overvågningsrækkevidde for at forstå behovet og begrundelsen for det, før du tænder funktionen til optagelse af lyd.

3. Video produkter i brug vil konsekvent generere lyd eller visuelle data fra virkelige scener - muligvis inklusive biometriske oplysninger såsom ansigtsbilleder - baseret på brugerens valg af produktfunktioner. Sådanne data kan bruges eller behandles. Videoprodukter er kun teknologiske værktøjer, der ikke kan bruges til at anvende juridiske og moralske standarder til at styre den lovlige og korrekte brug af data. Det er metoderne og formålene med de personer, der styrer og bruger de genererede data, der gør en forskel. Dataansvarlige skal derfor ikke kun overholde gældende love og bestemmelser strengt, men også fuldt ud overholde ikke-obligatoriske regler, herunder internationale konventioner, moralske standarder, kulturelle normer, offentlig orden og lokale skikke. Vi bør desuden altid prioritere beskyttelsen af rettighederne til privatliv og billede samt andre rimelige interesser.

4. De video data, der kontinuerligt genereres af videoprodukter, bærer rettigheder, værdier og andre krav fra forskellige interessenter. Derfor er det ekstremt afgørende at sikre datasikkerhed og beskytte produkterne mod ondsindede indtrængninger. Hver bruger og dataansvarlig skal træffe rimelige og nødvendige foranstaltninger for at maksimere produkt- og datasikkerheden ved at undgå datalækage, forkert videregivelse eller misbrug, herunder bl.a. ved at oprette adgangskontrol, vælge et egnet netværksmiljø, hvor videoprodukter er tilsluttet, etablere og løbende optimere netværkssikkerheden.

5. Videoprodukter har gjort store bidrag til at forbedre sikkerheden i vores samfund, og vi tror, at de vil fortsætte med at spille en positiv rolle i forskellige aspekter af vores dagligdag. Ethvert forsøg på at misbruge disse produkter og krænke menneskerettighederne eller på ulovlige aktiviteter modsiger værdien af teknologisk innovation og produktudvikling i sig selv. Vi opfordrer brugere til at etablere egne metoder og regler til vurdering og overvågning af brugen af videoprodukter for at sikre, at produkterne bruges korrekt, fornuftigt og med god vilje.